

VAN MOSSEL PREMIUM GARANTIE

TOEPASSINGSGEBIED

ALGEMENE VOORWAARDEN

DE GARANTIEDEKING

De garantie heeft betrekking op alle mechanische, elektrische en elektronische onderdelen van de in de verkoopovereenkomst omschreven personenwagen, voor zover ze niet voorkomen op de lijst van uitsluitingen zoals verder vermeld. Zowel wisselstukken als de werkuren nodig voor het uitvoeren van de herstelling, zoals voorgeschreven door de constructeur, worden gedekt onder de verstrekte garantie.

Onder de term "mechanische schade" wordt bedoeld het uitvallen van onder garantie vallende onderdelen als gevolg van onvoorziene omstandigheden, en niet als gevolg van slijtage.

Navolgende onderdelen zijn gedekt door de Van Mossel Premium Garantie:

1. DE DISTRIBUTIERIEM

Een breuk van de distributieriem of gevolgschade wordt gedekt op voorwaarde dat de aanbevelingen (onder meer inzake onderhoud) van de constructeur zijn opgevolgd (met een tolerantie van 1.000 kilometer).

2. DE MOTOR

Voor de motor heeft de garantie betrekking op alle inwendige componenten en onderdelen van het motorblok en de cilinderkop, alsook: nokkenas(huis), oliedrukschakelaar, oliefilterhuis, olieniveau gever, carterpan, zuigerpennen, drijfstangen, cilinderblok, kleppendecksel, voeringen, starterkransen, lagers, inlaat- en uitlaatspruitstukken, cilinderkop, gezamenlijke kleptuimelaars, inwendige pakkingen en pakkingkoorden, cilinderkoppakkingen, krukasslagers, zuigerveren, oliepompe, klepstoters, kleppen, tuimelaarstangen en-geleiders, krukas en motorvliegwiel, distributieriem/-ketting en distributietandwielen.

Eventuele schade aan andere motordelen die het behoorlijk vastgestelde gevolg is van een defect aan één van deze onderdelen wordt ook gedekt.

3. HET REMSYSTEEM

Voor het remsysteem heeft de garantie betrekking op de BS-toerentalsensor, ABS hydraulische eenheid, ABS-elektronisch stuurapparaat, remkrachtbegrenzer, remkrachtregelaar, remkrachtversterker, remklauw, hoofdremlcilinder, hydropneumatische drukregelaar, hydropneumatische drukaccumulator, wielremcilinder trommelrem en de vacuümpomp.

4. HET VEILIGHEIDSSYSTEEM

Wat betreft het veiligheidssysteem heeft de garantie betrekking op het stuurapparaat airbag, de crashsensor, de stekkerverbindingen, het stuurapparaat gordelspanner, de kabelboom, het sleepingstuurwiel, de bandenspanningssensor, het stuurapparaat bandenspanning, de zit sensor, het stuurapparaat aanrijding preventie assist en het stuurapparaat lane assist.

5. DE VERSNELLINGSBAK

Voor de versnellingsbak heeft de garantie betrekking op volgende onderdelen van de mechanische versnellingsbak: synchromeshringen, assen, satelliet-assen, ringen, schakelmoffen, differentieelkast, onderdelen van de koppeling (uitgezonderd de wrijvingsonderdelen, normale slijtage of oververhitting) pignons en tandwielstelsels, brug, afdichtingen, inwendige lagers.

Wat betreft de automatische versnellingsbak: riemen en schijven, hydraulisch kleppenhuus, overbrengingskoppel, koppelvormer, oliepompe en pakkingen, brug, afdichtingen, schuifkleppen en kleppen.

6. HET BRANDSTOFSYSTEEM

Voor het brandstofsysteem heeft de garantie betrekking op de inspuitspompe, de elektronische delen van het motormanagement, de hogedrukpompe, de compressor, de brandstofpompe, de uitlaatgasturbo en de opvoerpompe.

Indien een vervanging van katalysator of DPF zich opdringt, zal steeds een eigen bijdrage aan de eigenaar gevraagd worden pro rata kilometerstand voertuig t.o.v. opgegeven vervangingstermijn.

7. HET AIRCOSYSTEEM

Wat betreft het aircosysteem heeft de garantie betrekking op de aircocompressor, de condensator, de airco koelventilator, het stuurapparaat airco, de airco verdamper, het bedieningspaneel automatische airco en de elektrokoppeling compressor.

8. DE DIFFERENTIEEL EN/OF TUSSENBK

Voor differentieel en of tussenbak heeft de garantie betrekking op alle inwendige componenten en onderdelen uitgezonderd indien de schade het gevolg is van het niet naleven van de aanbevelingen van de constructeur, zoals vb.: vervanging van banden op een 4x4 voertuig waarbij de banden per set van 4 dienen te worden vervangen.

Concreet heeft de garantie betrekking op de flens, het versnellingsbakhuis en de inwendige delen van achteras en tussenbak.

9. DE ELEKTRONISCHE SYSTEMEN

De garantie heeft wat betreft de elektronische systemen betrekking op de boordcomputer, de elektrische bekabeling van het elektronische inspuitstelsel, de elektronische delen van de ontsteking, de dynamo, de dynamo vrijloop poelie, de spanningsregelaar, de aanjagermotor, het combi-instrument, de claxon, de startmotor, de startgenerator, het stuurapparaat (niet navigatie, verlichting, chassis, multimedia, radar), het gloeirelais, de ruitenwissermotor en de bougiekabel.

10. DE COMFORTELEKTRONICA

De garantie heeft betrekking op de ruithefmotor, de ruithefchakelaar, het ruithef stuurapparaat, het voorruitverwarmingselement (breuk uitgesloten), het achterruitverwarmingselement (breuk uitgesloten), de schuifdakmotor, het schuifdakregelapparaat, het deur-/achterklepslot, de centrale deurvergrendelingsmotor, de centrale deurvergrendelingsschakelaar en het stuurapparaat centrale deurvergrendeling.

11. DE AANDRIJFSYSTEMEN

De garantie heeft betrekking op de aandrijf-as, het homokineet, de toerentalsensor ASR (antislipregeling), de drukaccumulator(ASR), de hydrauliekunit(ASR), de cardanas, de compressor(ASR), de cardanaslager/ophanglager, de wiellager en het stuurapparaat (ASR).

12. HET KOELSYSTEEM

Wat betreft het koelsysteem heeft de garantie betrekking op de kachelradiator, de koelventilator, de ventilatorkoppeling, de thermoschakelaar, de thermostaat, het thermostaathuis, de radiator (motor), de waterpomp en de extra koelvloeistofpomp.

13. HET DYNAMISCH RIJSYSTEEM

Wat betreft het dynamisch rijstelsel heeft de garantie betrekking op de remdruksensor, ESP-regelapparaat, giermomentgever, stuurhoeksensor, dwarsversnellingsensor, wieltoerental sensor, tractiecontrole stuurapparaat en het regelapparaat.

14. DE STUURINRICHTING

Met betrekking tot de stuurinrichting heeft de garantie betrekking op het elektrisch stuurslot, de elektrische stuurbevestiging, de elektronische delen van de stuurinrichting, de hydropomp en het stuurhuis met alle inwendige delen.

15. HET UITLAATSYSTEEM

Met betrekking tot het uitlaatsysteem heeft de garantie betrekking op de EGR-koeler en de elektronische delen van het uitlaatgasreinigingssysteem.

16. HYBRIDEAANDRIJVING

Voor wagens met een hybride aandrijving heeft de garantie in het bijzonder betrekking op de elektronische delen van het uitlaatgasreinigingssysteem, het elektrische regelapparaat van hybridevoertuig accu, het stuurapparaat netstroom in auto (niet de laadsnoer), de dynamo van hybrideaandrijving, de hybrideversnellingsbak, de hoogspanning transformator DC/DC, de hoogspanning bekabeling, de koeler hybride batterij, de vermogenselektronica hybride aandrijving, de koelventilator hybride batterij, de spanningsomvormer, het elektronisch stuurapparaat van hybrideaandrijving, de omvormer van hybride systeem en de 12V omvormer DC/DC.

17. ELEKTRISCHE AANDRIJVING

Voor wagens met een elektrische aandrijving heeft de garantie in het bijzonder betrekking op de elektrische verwarmingsbron voor het verwarmen van het passagierscompartiment, de elektrische rembevestiging, de elektrische aircocompressor, de elektromotor van de aandrijving, het laadapparaat in auto (niet de laadsnoer), de hoogspanningsbekabeling, de koelventilator tractiebatterij, de vermogenselektronica van de aandrijving, de hoogspanningstransformator boordnet, het stuurapparaat hoogspanningsaccu en de omvormer boordnet.

DE GARANTIE UITSLUITINGEN

Navolgende zaken zijn daarentegen van garantie uitgesloten:

1. SCHADE DIE HET GEVOLG IS VAN SLIJTAGE; SLIJTAGEONDERDELEN ZOALS REMMEN, SCHOKBREKERS, BANDEN, BATTERIJEN, RUITENWISSERS, ONTSTEKING- EN VOOR VERWARMINGSKAARSEN

Slijtageonderdelen, incl. verbruiksartikelen en hulpmateriaal, betreffen alle onderdelen die regelmatig worden gecontroleerd en/of vervangen als onderdeel van normaal onderhoud.

Hierbij kan in het bijzonder gedacht worden aan

- filters, bougies en gloeibougies, ventilatorriemen, geribde aandrijfriemen, getande aandrijfriemen, secundaire aandrijfriemen, schroeven, ruitenwissers, armen, bedrijfsvloeistoffen - tenzij de vervanging noodzakelijk is in combinatie met de herstelling van onderdelen onder garantie.
- Chassis: Schokdempers (behalve breuk en/of totale schade aan de schokdempers);
- Remmen en koppeling: Koppelingsplaten, drukplaat koppeling, remblokken, remschijven, remtrommels, aanpassingen aan koppeling en remmen.
- Rubberonderdelen: vb. rubberen dichtingen van deuren en ramen, bagageruimte en dak, rubberen hoezen, rubberen ophanging/bussen, motorbevestiging (behalve hydrauliek), bevestiging stabilisator, dwarsligger.
- Vaste verbindingen of dichtingen tussen carrosserieonderdelen.

- Weerstrips en -dichtingen
- Velgen en banden
- Alle batterijen, met uitzondering van excessief capaciteitsverlies van de HV-batterij indien de netto capaciteit van de accu tot onder de 70% van de oorspronkelijke waarde gedaald is.

2. SCHADE VEROORZAAKT DOOR EEN EXTERNE GEBEURTENIS DIE MET MECHANISCHE KRACHT PLOTS EN RECHTSTREEKS INWERKT OP DE WAGEN

Herstellingen te wijten ongeval, brand, diefstal, vandalisme of glasbraak, dan wel elke schade die het gevolg is van slechte of niet (tijdige) herstelling van de wagen na een ongeval.

Schade veroorzaakt door de rechtstreekse gevolgen van storm, hagel, bliksem, aardbevingen of overstromingen en brand, verschroeïing of explosies.

Schade veroorzaakt door met oorlog vergelijkbare gebeurtenissen, burgeroorlog, binnenlandse onlusten,stakingen, lock-outs, confiscatie of andere tussenkomsten van hogerhand of door kernenergie.

Schade aangebracht van buitenaf, bv. schade aangericht door marters.

Schade veroorzaakt door opzettelijke of kwaadwillige handelingen, diefstal, gebruik door onbevoegden, beroving of fraude.

Schade door indringing van vloeistoffen.

3. ALLE ONDERHOUDEN DIE OP REGELMATIGE TIJDSTIPPEN WORDEN VOORGESCHREVEN DOOR DE CONSTRUCTEUR – ALSOOK AFSTELLINGEN, UITLIJNING EN UITBALANCERING

Onderhoud zoals voorgeschreven door de constructeur, inclusief producten en onderdelen.

Uitlijning, correcties en aanpassingen aan carrosserieonderdelen en aanbouwdelen zoals schuif- en segmentdak, cabriodaken, deuren, deksel van de bagageruimte en bumpers.

Afstelling, uitlijnen en uitbalanceren van de wielen.

Airconditioning: vullen, bijvullen en retrofitting, tenzij het vullen wordt uitgevoerd samen met een door garantie gedekte herstelling.

4. SCHADE DOOR FOUTIEVE, SLECHTE, VERONTREINIGDE OF EEN GEBREK AAN BRANDSTOF

Schade aan onder meer: uitlaat, uitlaatoophanging, uitlaatgascollector en geluïdsdemper van het uitlaatsysteem, de katalysator, DPF, injectoren, opvoerpomp of hoge drukpomp.

5. ALLE KADER- EN CARROSSERIEONDERDELEN, LAKSCHADE, VELGEN, RUITEN, SPIEGELS, BINNEN- EN BUITENVERLICHTING, BINNENBEKLEDING, DASHBOARD INSTRUMENTEN EN ANDERE TOEBEHOREN

Lakschade en roest.

Lekken aan de carrosserie zoals een slechte afdichting van deuren, schuifdak en ruiten of cabriodak of vouwdak.

Interieur/binnenbekleding: bv. onderdelen met chroomaccenten, sierstrips, armsteunen, hemelbekleding, opslagvakken, zijpanelen, zonnegordijnen, bekerhouders, bekleding en sierelementen, overtrekken en kussens.

Glas, ruiten en spiegels: Spiegelglas, glas, ruiten, spiegels en cabriodaken (uitgezonderd achterraut wanneer verwarmings- of antennecomponent defect is).

Binnen- en buitenverlichting: lichtblokken (koplampen, richtingaanwijzers, mistlichten, achterlichten, ...) lampen, xenonlampen, zekeringen.

Cabriodaken: Cabriodakstof voor cabrio- of vouwdaken.

Accessoires en toebehoren: vb. krik, brandblusser, gevarendriehoek, EHBO-kit, gereedschapsset, bagagedragers.

Handgrepen, scharnieren en deurriemen.

Dashboard instrumenten.

Velgen en banden.

6. SPECIFIEK VOOR ELEKTRISCHE VOERTUIGEN: LAADKABEL EN SCHADE AAN HET BATTERIJPACK TEN GEVOLGE VAN FOUTIEF GEBRUIK.

7. ALLE ELEKTRONISCHE APPARATUUR OF TELEFOONINSTALLATIES, VOOR ZOVER DEZE NIET DOOR DE CONSTRUCTEURS GEPLAATST WERDEN.

Navigatiesysteem: gegevensdragers voor navigatiesystemen.

Mobiele onderdelen van handenvrije en telefoonsystemen.

Onderdelen met batterij: vb. RDC-sensoren, afstandsbediening.

8. VOOR EEN VOERTUIG DAT WIJZIGINGEN HEEFT ONDERGAAN NA DE TWEDEHANDSVERKOOP WAARDOOR HET AFWIJKT VAN DE OORSPRONKELIJKE SPECIFICATIES VAN DE FABRIKANT, INCL. ONDERDELEN DIE ZIJN GEWIJZIGD T.O.V. DE SPECIFICATIES VAN DE FABRIKANT.

9. SCHADE DOOR FOUTIEF OF AFWIJKEND GEBRUIK VAN DE WAGEN OF EEN GEBREK AAN (TIJDIG) ONDERHOUD

Schade veroorzaakt door het gebruik van verkeerd vet en verkeerde bedrijfsmaterialen.

Schade veroorzaakt door opzet of zware nalatigheid.

Schade veroorzaakt door het gebruik van een onderdeel dat duidelijk moet worden hersteld, tenzij kan worden aangetoond dat de schade geen verband houdt met de nodige herstellingen, of dat het onderdeel minstens voorlopig werd hersteld door een gekwalificeerd professional toen de schade zich voordeed.

Schade veroorzaakt door technische wijzigingen aan de wagen (bv. tuning, ombouwen onderstel, lpg/gas-installatie).

Schade veroorzaakt doordat de wagen is blootgesteld aan lasten op assen of aanhangwagens die de door de fabrikant voorgeschreven waarden overschrijden.

Schade veroorzaakt door deelname aan motorsportevenementen zoals wedstrijden of tijdens de hiermee verbonden testritten.

Schade aan voertuigen die voor verhuur of beroepsmatig gebruikt worden (bijv. taxi's, huurvoertuigen zonder chauffeur, rij scholen enz.)

Schade aan onderdelen die op onprofessionele of verkeerde manier werden gemonteerd.

Schade veroorzaakt door gebrekkige inspecties, onderhouds- of herstellingswerken.

Schade veroorzaakt door de niet-naleving van de voorgeschreven inspectie- en onderhoudsintervallen, voorgeschreven door de constructeur.

10. SECUNDAIRE KOSTEN/SCHADE

Kosten voor tests, metingen, aanpassingen en afstelwerkzaamheden, voor zover ze geen verband houden met een voor garantie in aanmerking komende schade

Kosten voor parking, huurauto, vervoer, slepen enz.

Wind, piepende en rammelende geluiden, tenzij de oorzaak te vinden is in een door garantie gedekte problematiek.

Veroorzaakt de schade aan een onderdeel dat niet onder de garantie valt schade aan onderdelen onder garantie, dan valt geen van deze schade onder de garantie. Veroorzaakt de schade aan een onderdeel onder garantie schade aan een onderdeel dat niet onder de garantie valt, dan vallen beide onderdelen onder de garantie.

VAN MOSSEL AUTOMOTIVE GROUP is een groep van ondernemingen bestaande uit schadebedrijven, dealerbedrijven en leasemaatschappijen, gegroepeerd onder Van Mossel Automotive Group Belux NV, met maatschappelijke zetel gelegen te 2140 Antwerpen, Noordersingel 19 en met ondernemingsnummer 0695.863.053.

Versie 1/01/2024